



KIEKU – Kieli- ja kulttuuritietoista ohjausosaamista työpaikoille -hanke
1.8.2024 – 31.7.2026

Hyvän käytännön kuvaus

Selkeä suomi, sujuva alku – Chatbotti laitoshuoltajan perehdytyksen tukena

1. Perustiedot

Hyvän käytännön nimi:

Selkeä suomi, sujuva alku – Chatbotti laitoshuoltajan perehdytyksen tukena

- **ESR+-hanke:** KIEKU – Kieli- ja kulttuuritietoista ohjausosaamista työpaikoille (S30847)
 - **Rahoittaja:** Euroopan unionin osarahoittama, rahoittava viranomainen Itä-Suomen Elinvoimakeskus
 - **Toteuttaja:** Etelä-Savon ammattiopisto
 - **Aikataulu:** 1.8.2024–31.7.2026
 - **Yhteystiedot:** minna.kropi@esedu.fi ja timo.hakkinen@esedu.fi
- **Yhteistyökumppani:** Hyvinvointialue Eloisa, tila- ja tukipalvelut
- **Kohderyhmä:** Hyvinvointialue Eloisan siivouspalvelujen vieraskieliset opiskelijat, suomenkieliset opiskelijat sekä uudet työntekijät.

2. Lähtötilanne ja tarve

Tunnistettu kehittämistarve

Vieraskielisen opiskelijan tai uuden työntekijän perehdyttäminen voi kuormittaa sekä ohjaajaa että työyhteisöä. Samalla myös perehtyjä itse kuormittuu uuden työympäristön, tehtävien ja kielen yhtäaikaista oppimisesta.

Työpaikkaohjaajat ja työyhteisö kohtaavat perehdytyksessä useita haasteita, kuten:

- opiskelijan vielä kehittyvä kielitaito
- ammattisanaston ja työohjeiden selittäminen ymmärrettävästi
- vaikeus varmistaa, mitä perehtyjä on todella ymmärtänyt
- väärinymmärrysten riski erityisesti työturvallisuuteen liittyvissä asioissa



- rajallinen aika ohjaukselle
- tarve toistaa työvaiheita useita kertoja oppimisen varmistamiseksi

Opiskelijalle tai uudelle työntekijälle suomalaisessa työpaikassa aloittaminen voi olla kuormittavaa ja stressaavaa. Haasteita aiheuttavat esimerkiksi:

- puheen, murteiden ja nopean kielen ymmärtäminen
- ammattisanasto
- kynnys kysyä lisäohjeita tai pyytää toistoa
- epävarmuus työpaikan toimintatavoista.

Samanlaisia haasteita esiintyy myös muiden kuin vieraskielisten perehtyjien kohdalla, mutta kielen ymmärtäminen lisää kuormitusta merkittävästi.

Kehittämissyhteistyö

KIEKU-hankkeessa haluttiin selvittää, voiko chatbotti tarjota lisätukea perehdytykseen. Yhteistyökumppaniksi lähti hyvinvointialue Eloisan tila- ja tukipalvelujen siivouspalvelut. Mikkelin, Savonlinnan ja Vaalijalan alueilla työskentelevistä laitoshuoltajista noin viidennes on vieraskielisiä, mikä korosti ratkaisun tarvetta.

3. Tavoitteet

Pilotin tavoitteina oli:

- testata chatbotin soveltuvuutta perehdytyksen tukena
- kehittää Eloisan siivouspalvelujen tarpeisiin sopiva perehdytysbotti
- tukea erityisesti vieraskielisten opiskelijoiden ja työntekijöiden perehtymistä
- helpottaa työpaikkaohjaajien työtä ja vähentää koettua kuormitusta
- sujuvoittaa perehtymistä ja työn oppimista
- parantaa ymmärtämistä ja työturvallisuutta.

4. Ratkaisun kuvaus

Perehdytysbotti on helppokäyttöinen digitaalinen ohjausväline, joka tukee opiskelijaa tai uutta työntekijää laitoshuoltajan työn oppimisessa Eloisan siivouspalveluissa Mikkelissä, Savonlinnassa ja Vaalijalassa.



Perehdytysbotti:

- ohjaa perehtyjää työtehtäviin, työvälineisiin ja työvaiheisiin
- käyttää selkeää suomea (taitotasot noin A2.2–B1.1)
- sisältää runsaasti visuaalista materiaalia (noin 500 valokuvaa ja 44 videota)
- toimii perehdyttäjän tukena ajasta ja paikasta riippumatta
- mahdollistaa asioiden kertaamisen niin monta kertaa kuin tarvitaan.

Perehdytysbotin keskeiset sisällöt:

- käsihygienia
- suojakäsineiden käyttö
- aseptinen työjärjestys
- siivoushuone, siivousvälineet ja puhdistusaineet
- siivouspyyhkeen taittelu ja käyttö
- lattiapyyhe, kuivain ja moppipyyhe
- eritetahran puhdistaminen
- WC-tilojen siivous
- potilashuoneen siivous
- toimiston siivous
- vuodehuolto
- lopputyöt

Chatbotti on toteutettu Landbot-alustalla. Se on sanasta sanaan käsikirjoitettu ratkaisu, jossa ei käytetä tekoälyä. Tämä varmistaa sisällön ennakoitavuuden ja luotettavuuden.

Perehdytysbotti avautuu linkin kautta ja toimii selaimessa sekä mobiililaitteilla että tietokoneella.

5. Toteutusprosessi

Suunnittelu

Chatbotin pilotoinnista sovittiin alustavasti Eloisan tila- ja tukipalvelujen kanssa jo hankkeen suunnitteluvaiheessa. Hankkeen käynnistyttyä tarkennettiin yhteistyössä Eloisan siivouspalvelujen kanssa perehdytyksen kehittämistarpeita, jotka kohdistuivat erityisesti työvaiheiden selkeään ja toistettavaan opastamiseen. KIEKU-hankkeessa esiteltiin Landbot-alusta ja sen mahdollisuudet. Perehdytysbottia koskeva yhteinen visio muodostettiin yhteistyössä.



Sisällöntuotanto

Perehdytysbotti toteutettiin vaiheittain muun työn ohella sekä Eloisassa että KIEKU-hankkeessa. Eloisan siivouspalvelujen asiantuntijat vastasivat sisältöjen määrittelystä ja kirjoittivat työvaiheita auki käytännön tasolla. KIEKU-hankkeessa nämä sisällöt muokattiin chatbotin käsikirjoitukseksi ja selkeälle suomen kielelle sopiviksi dialogeiksi. Käsikirjoitus on laajuudeltaan 83 sivuinen Word-dokumentti.

Valokuva- ja videotuotanto toteutettiin hankkeen omana työnä Eloisan Mikkelin, Savonlinnan ja Vaalijalan toimipisteissä ajalla joulukuu 2024 – elokuu 2025. Kuvauksissa tuotettiin laaja visuaalinen aineisto, jota hyödynnettiin chatbotin sisällöissä. Testausvaiheen perusteella aineistoa täydennettiin ja osin kuvattiin uudelleen. Kuvat muokattiin pienelle resoluutiolle (n. 200 kt) ja videot sijoitettiin alustalle, josta ne linkitettiin chatbottiin.

Tekninen toteutus

Perehdytysbotin tekninen toteutus tehtiin KIEKU-hankkeessa omana työnä ajalla joulukuu 2024 – toukokuu 2025 käyttäen Landbot.io-alustaa. Alusta ei vaadi koodausosaamista ja täyttää tietosuojaan liittyvät vaatimukset. Chatbotin kuvat ladattiin suoraan alustalle, ja videot tallennettiin erilliseen palveluun, josta ne linkitettiin bottiin. Chatbotin muokkaus ja hienosäätö jatkuivat vielä keväällä 2026.

Tarkempi kuvaus Landbot-alustasta on kohdassa 6. ”Landbot chatbotin alustana”.

Testaaminen

Perehdytysbottia testattiin kahdessa vaiheessa siten, että testaajat antoivat palautetta kyselylomakkeella. Lisäksi testauspalautetta ja korjausehdotuksia annettiin myöhemmissä vaiheissa suoraan hankkeen työntekijöille.

Botin rakentamisvaiheen testaus toteutui touko – elokuussa 2025 ja siihen osallistui Eloisan työntekijöitä. Palautetta pyydettiin chatbotin käytettävyydestä, sisällöistä, kielestä, visuaalisesta materiaalista, teknisestä toimivuudesta ja mahdollisista korjaustarpeista. Palautteen perusteella chatbottia kehitettiin edelleen ennen käyttöönottoa.

Perehdytysbotin pilottivaiheessa syyskuusta 2025 eteenpäin sisältö oli lähes valmis. Eloisan siivouspalvelujen työntekijät jatkoivat chatbotin käyttämistä ja kertoivat edelleen mahdollisista korjaustarpeista suoraan hankkeen työntekijöille.



Toisen vaiheen testaus oli helmikuussa 2026. Siihen osallistui Esedun toimitilahuoltajaopiskelijat, jotka antoivat palautetta chatbotin käytettävyydestä, sisällöistä, kielestä ja ymmärrettävyydestä.

Perehdytysbotin siirto Esedulta Eloisalle

Keväällä 2026 perehdytysbotti siirrettiin KIEKU-hankkeelta hyvinvointialue Eloisan hallinnoitavaksi. Siirron yhteydessä Eloisa sai valmiin chatbotin kuvineen, joka toimii samanlaisena Eloisan omalla Landbot-lisenssillä. Chatbotin videot on siirretty Eloisan omalle YouTube-tilille, josta ne on linkitetty chatbottiin. Eloisa sai myös perehdytysbotin käsikirjoituksen, johon on dokumentoitu chatbotin dialogi käyttäjän kanssa. KIEKU-hankkeen työntekijät opastivat Eloisaa ottamaan haltuun chatbotin tekniikan ja mahdollisiin päivityksiin liittyvän osaamisen.

6. Landbot.io chatbotin alustana

Alustan valinta ja käyttökokemus

Landbot-alusta on ollut käytössä Esedun hanketoiminnassa vuodesta 2020 lähtien, ja sillä on toteutettu noin 10 eri chatbot-ratkaisua. Alusta on osoittautunut luotettavaksi ja toimivaksi työkaluksi chatbottien rakentamiseen. Valmis chatbotti voidaan jakaa käyttäjille linkillä, ja se avautuu selaimessa älypuhelimella tai tietokoneella ilman sovelluksen lataamista.

Landbot mahdollistaa sekä tekoälyä hyödyntävien että käsikirjoitettujen chatbottien toteuttamisen. Tässä pilotissa päädyttiin käsikirjoitettuun ratkaisuun.

Perehdytysbotin toteutus ilman tekoälyä

Perehdytysbotti toteutettiin käsikirjoitettuna ratkaisuna ilman tekoälyä useista käytännöllisistä ja pedagogisista syistä.

- **Sisällön luotettavuus ja turvallisuus**

Laitoshuoltajan työssä käsitellään työturvallisuuteen, hygieniaan ja potilasturvallisuuteen liittyviä asioita. Oli tärkeää varmistaa, että kaikki botin antama tieto on tarkasti määriteltyä, oikeaa ja yhdenmukaista. Käsikirjoitettu botti, jossa on oikea-aikaiset kuvat ja videot, ei tuota virheellistä tai vaihtelevaa sisältöä, toisin kuin tekoälyratkaisu voisi joissakin tilanteissa tehdä.



- **Ennakoitavuus ja hallittavuus**

Käsikirjoitetussa chatbotissa kaikki sisällöt ja etenemispolut ovat etukäteen suunniteltuja. Käyttäjä ei syötä itse chatbotille tekstiä. Tämä mahdollistaa sen, että perehdytys etenee loogisesti ja vastaa organisaation toimintatapoja. Sisältöä on myös helppo hallita, päivittää ja hyväksyttää työelämän asiantuntijoilla.

- **Selkeä pedagoginen rakenne**

Perehdytysbotti toimii vaiheittaisena oppimisen tukena, jossa työvaiheet etenevät johdonmukaisesti. Käsikirjoitettu rakenne tukee erityisesti vieraskielisiä käyttäjiä, joille selkeä, rajattu ja toistettava sisältö on keskeistä oppimisen kannalta.

- **Kielitason hallinta**

Botin kieli on muokattu tietoisesti selkeäksi (A2.2–B1.1). Käsikirjoitetussa ratkaisussa voidaan varmistaa, että kieli pysyy tasoltaan sopivana eikä muutu liian vaikeaksi tai vaihtelevaksi, kuten tekoälyn tuottamassa kielessä voisi tapahtua.

- **Tekninen yksinkertaisuus ja käyttöönotto**

Käsikirjoitettu botti oli mahdollista toteuttaa ilman laajaa teknistä kehitystä tai tekoälyratkaisujen integrointia. Tämä nopeutti pilotointia ja teki ratkaisusta kustannustehokkaan.

Tietosuoja ja riskienhallinta

Rekisterin tietosisältö koostuu henkilöön liittyvistä teknisistä tiedoista sekä hänen syötteestään chatbotille. Tekniset tiedot sisältävät henkilön käyttämän päätelaitteen tuotemerkin, käyttöjärjestelmän sekä selainohjelmiston nimen ja versionumeron. IP-osoitteen perusteella tunnistetaan käyttäjän sijaintimaa hallintanäkymässä. Näitä tietoja käytetään palvelun kehittämiseen ja käyttömäärien tilastointiin, eikä tavoitteena ole yksilöidä käyttäjiä.

Käyttäjän syöte chatbotille perustuu käsikirjoitettuun etenemiseen eikä sisällä vapaasti syötettävää tekstiä. Chatbotin kanssa käydyt keskustelut tallennetaan bottipalvelimelle erilliseen lokihistoriaan vastausten kehittämistä varten. Palvelussa käytetään evästeitä käyttäjäkokemuksen parantamiseksi, esimerkiksi mahdollistamaan keskustelun jatkaminen siitä kohdasta, johon käyttäjä on aiemmin jäänyt.

Saavutettavuus

Perehdytysbotti täyttää saavutettavuusvaatimukset osittain. Chatbotin tekninen toimittaja on kolmas osapuoli, eikä chatbotin rakentajalla ole mahdollisuutta vaikuttaa suoraan palvelun tekniseen toteutukseen.



Chatbotin semanttinen otsikkorakenne ei ole saavutettavuusvaatimusten mukainen. Lisäksi chatbotti määrittelee oletusarvoisesti käytettäväksi luonnolliseksi kieleksi englannin, mikä voi aiheuttaa haasteita ruudunlukijoiden ja muiden apuvälineiden käytössä.

7. Tulokset ja vaikutukset

Mitä saavutettiin?

Perehdytysbotti rakennettiin alusta loppuun hyvässä ja innostuneessa yhteistyössä Eloisan siivouspalvelujen ja Esedun KIEKU-hankkeen kesken. Työläydestään huolimatta kyseessä oli erittäin mielenkiintoinen ja opettavainen prosessi, jonka lopputulos on toteuttajien mielestä onnistunut.

Chatbottia rakennettiin muun työn ohella. Chatbotin sisältöjen tuottaminen yhtenäisti entuudestaan Eloisan eri yksiköiden toimintatapoja.

Chatbotti otettiin onnistuneesti pilottikäyttöön Eloisan siivouspalveluissa syksyllä 2025, ja sen toimivuutta testattiin sekä työntekijöiden että Esedun opiskelijoiden kanssa. Palautetta kerättiin kyselylomakkeilla, ja testaajien kokemukset olivat kokonaisuudessaan erittäin myönteisiä.

Perehdytysbottia käytti ensimmäisen vuoden aikana 168 eri käyttäjää.

Valmis perehdytysbotti siirtyy Eloisan hallinnoitavaksi keväällä 2026, ja sen käyttöä jatketaan sekä työelämässä että oppilaitosympäristössä.

Käyttäjäkokemukset

Eloisan työntekijöiden palautetta kerättiin perehdytysbotin rakentamisen loppuvaiheessa touko–elokuussa 2025 (n=27). Saatu palaute hyödynnettiin botin sisällön kehittämisessä ja viimeistelyssä.

Esedun toimitilahuoltajaopiskelijoiden palautetta kerättiin valmiista botista helmikuussa 2026 (n=7).

Perehdytysbotti sai Eloisan työntekijöiltä keskimääräiseksi yleisarvosanaksi **4,07** ja opiskelijoilta **4,29** (asteikolla 1 = erittäin huono – 5 = erittäin hyvä).

Käyttäjäkokemukset olivat erittäin myönteisiä myös tarkemmalla tasolla.



Eloisan laitoshuoltajien palautteet rakentamisvaiheessa

- Valtaosa työntekijöistä koki, että työvaiheet on kuvattu selkeästi ja teksti on helppoa lukea ja ymmärtää.
- Suurin osa vastaajista koki perehdytysbotin helppokäyttöiseksi: 89 % oli tästä samaa tai täysin samaa mieltä. Myös botin toimintalogiikka koettiin selkeäksi, sillä 89 % piti sitä helposti ymmärrettävänä.
- Tietojen löytymistä pidettiin sujuvana: 92 % koki löytävänsä hakemansa tiedon helposti.
- Suurin osa vastaajista (86 %) arvioi, että botissa on perehtyjälle oikeat sisällöt ja että työvaiheet on kuvattu selkeästi.
- Tekstin ymmärrettävyys arvioitiin erittäin hyväksi: 100 % vastaajista koki tekstin helpoksi ymmärtää.
- Visuaalinen materiaali sai myös erittäin myönteistä palautetta:
 - kaikki vastaajat (100 %) kokivat kuvien tukevan ymmärtämistä
 - 96 % koki videoiden tukevan ymmärtämistä hyvin tai erittäin hyvin.
- Eloisan työntekijät arvioivat botista olevan paljon tai erittäin paljon hyötyä perehtymisessä sekä vieraskielisille että suomenkielisille opiskelijoille ja uusille työntekijöille.
- Suurin osa työntekijöistä arvioi myös ohjaavansa jatkossa opiskelijat ja uudet työntekijät käyttämään perehdytysbottia.

Esedun opiskelijoiden palautteet valmiista chatbotista

- Kaikki opiskelijat kokivat videoiden tukevan työvaiheiden ymmärtämistä (57 % samaa mieltä, 43 % täysin samaa mieltä).
- Kuvien osalta 86 % koki niiden tukevan ymmärtämistä (43 % samaa mieltä, 43 % täysin samaa mieltä).
- Työvaiheiden selkeys arvioitiin hyväksi: 86 % koki niiden olevan selkeästi kuvattu (43 % samaa mieltä, 43 % täysin samaa mieltä).
- Tekstin ymmärrettävyys arvioitiin hyväksi: 85 % piti tekstiä helppona ymmärtää (71 % samaa mieltä, 14 % täysin samaa mieltä).
- Valtaosa opiskelijoista (86 %) ilmoitti haluavansa käyttää perehdytysbottia jatkossa oppimisen tukena, ja 14 % mahdollisesti.



Chatbotin hyödyt

Ajasta ja paikasta riippumaton tuki

Perehdytysbotti tarjoaa jatkuvasti saatavilla olevan perehdytyksen tukivälineen, jota voi käyttää itsenäisesti ja omassa tahdissa. Se mahdollistaa työvaiheiden kertaamisen niin monta kertaa kuin tarvitaan.

Tuki kielen oppimiseen

Selkeä kielinen sisältö ja visuaalinen tuki helpottavat ammattisanaston ymmärtämistä ja tukevat erityisesti vieraskielisten perehtyjien oppimista.

Tuki ohjaustyöhön

Botti täydentää työpaikkaohjausta ja voi vähentää ohjaajien kuormitusta tarjoamalla perehtyjälle itsenäisen oppimisen välineen.

Yhdenmukainen perehdytys

Chatbotti varmistaa, että kaikki perehtyjät saavat saman sisällön ja ohjeet riippumatta ajasta, paikasta tai ohjaajasta. Tämä tukee perehdytyksen laatua ja vähentää vaihtelua ohjauksessa.

Työturvallisuuden tukeminen

Selkeästi kuvatut työvaiheet, kuvat ja videot auttavat ymmärtämään oikeat toimintatavat ja vähentävät väärinymmärrysten riskiä erityisesti turvallisuuteen liittyvissä tilanteissa.

Oppimisen varmistaminen toiston avulla

Mahdollisuus palata sisältöihin uudelleen tukee muistamista ja oppimista. Perehtyjä voi kerrata epävarmoja asioita ilman kynnystä.

Itsevarmuuden lisääntyminen

Perehtyjä voi valmistautua työtehtäviin etukäteen ja tarkistaa asioita itsenäisesti, mikä lisää varmuutta ja vähentää epävarmuutta työssä aloittaessa.

Nopea tiedon saatavuus arjessa

Chatbotti toimii myös työn aikana "taskuoppaana", josta voi nopeasti tarkistaa työvaiheita tai ohjeita ilman, että tarvitsee keskeyttää muita.

Tuki erilaisille oppijoille

Visuaalinen, vaihteellinen ja selkokielen sisältö tukee erilaisia oppimistyyliä ja tekee perehdytyksestä saavutettavampaa laajalle kohderyhmälle.



8. Perehdytysbotin vahvuudet

Saavutettavuus

Perehdytysbotti käyttää selkeää suomen kieltä (A2.2–B1.1), mikä tekee siitä helposti ymmärrettävän erityisesti vieraskielisille perehtyjille. Kieltä tukevat runsaat kuvat ja videot, jotka on kuvattu aidoissa toimintaympäristöissä. Ne auttavat hahmottamaan ja kertaamaan työvaiheita myös silloin, kun kielitaito on vielä kehittymässä. Selkeys ja visuaalisuus helpottavat myös suomea äidinkielenään puhuvien perehtymistä.

Botti on käytettävissä ajasta ja paikasta riippumatta linkin kautta selaimessa sekä mobiililaitteilla että tietokoneella, mikä mahdollistaa itsenäisen osaamisen hankkimisen omaan tahtiin.

Skaalautuvuus

Perehdytysbotti on rakennettu siten, että sitä voidaan hyödyntää Eloisan siivouspalvelujen eri toimipisteissä ilman merkittäviä lisäresursseja. Sama sisältö tukee sekä opiskelijoita että uusia työntekijöitä. Botti hyödyttää ketä tahansa laitoshuoltajan työhön perehtyvää.

Sisältöä on mahdollista päivittää ja laajentaa tarpeen mukaan, esimerkiksi lisäämällä uusia työvaiheita. Perehdytysbotti soveltuu muihin vastaaviin työpaikkoihin perehdytyksen tueksi, ja sitä voidaan päivittää vastaamaan oman organisaation tarpeita. Sitä voidaan soveltaa myös muille aloille vastaavalla logiikalla.

Tietoturvallisuus

Perehdytysbotti on toteutettu ilman tekoälyä Landbot.io -alustalla. Landbot on eurooppalainen yritys, joka noudattaa EU:n tietosuojaj- ja tietoturvamääräyksiä, kuten GDPR. Se käyttää salattua tietoliikennettä (SSL/TLS) varmistaakseen, että käyttäjien tiedot pysyvät suojattuina siirron aikana.

Helppo käyttöönotto

Perehdytysbotti toimii käyttäjällä ilman erillisiä asennuksia ja avautuu selaimessa suoraan linkistä älypuhelimella tai tietokoneella. Käyttö ei vaadi teknistä osaamista, mikä madaltaa kynnystä ottaa se käyttöön työpaikoilla.

Helppokäyttöinen ja edullinen alusta

Chatbotin ylläpitäjän näkökulmasta tekninen toteutus Landbot.io-alustalla mahdollistaa sisällön ylläpidon ja kehittämisen ilman koodausosaamista. Valmis chatbotti voidaan siirtää toiselle toimijalle sellaisenaan, mikäli käytössä on alustan lisenssi. Perehdyttämisbotti toimii Starter-tason lisenssillä, jonka vuosimaksu vuonna 2026 on ollut 384€.



Perehdytysbotti voi olla erityisen hyödyllinen

- Vieraskielisten opiskelijoiden ja uusien työntekijöiden perehdytyksessä, kun kielitaito on vielä kehittymässä
- Tilanteissa, joissa työpaikkaohjaajilla on rajallisesti aikaa perehdyttämiseen
- Työtehtävissä, joissa työvaiheiden oikea suorittaminen ja työturvallisuus ovat keskeisiä
- Perehdytyksen alkuvaiheessa, kun perehtyjä tarvitsee paljon toistoa ja varmistusta ymmärtämiselle
- Itsenäisen oppimisen tukena työpaikalla tai oppilaitoksessa
- Monipaikkaisissa organisaatioissa, joissa tarvitaan yhtenäistä perehdytyksen laatua.

9. Haasteet ja opit

Mitä haasteita ilmeni?

Sisällön rajaaminen ja jäsentäminen

Laitoshuoltajan työ sisältää paljon yksityiskohtaisia työvaiheita, joten keskeisen ja perehdytyksen kannalta olennaisen sisällön rajaaminen oli haastavaa. Sisällön tuli olla riittävän kattava mutta samalla helposti hahmotettava.

Kielitason määrittely ja dialogien toteuttaminen

Selkeän ja ymmärrettävän kielen tuottaminen (A2.2–B1.1) vaati jatkuvaa muokkaamista ja testaamista. Oli tärkeää löytää tasapaino yksinkertaisuuden ja ammatillisen tarkkuuden välillä. Perehdytysbotin kielen huollossa ei käytetty kielen ammattilaisia. Jälkikäteen mietittynä se olisi ollut viisasta. Kielen huollon teki hankkeen työntekijä, ja joissain kohdissa apuna oli tekoäly.

Visuaalisen materiaalin tuottaminen

Kuvien ja videoiden tuottaminen oli aikaa vievää. Lisäksi testausvaiheessa havaittiin tarvetta uusintakuvauksille, jotta sisällöt tukisivat oppimista mahdollisimman hyvin.

Ajankäyttö ja rinnakkainen kehittäminen

Chatbotin rakentaminen tehtiin muun työn ohella, mikä hidasti etenemistä ja vaati hyvää koordinoitua eri toimijoiden välillä.

Teknologian rajaukset

Käsi kirjoitettu chatbotti mahdollistaa luotettavan ja hallitun sisällön, mutta samalla se rajoittaa vuorovaikutteisuutta verrattuna tekoälypohjaisiin ratkaisuihin. Tästä huolimatta perehdytysbotin toteuttajat pitivät valittua teknistä ratkaisua perusteltuna ja



tarkoituksenmukaisena tässä käyttökontekstissa, erityisesti sisällön luotettavuuden, turvallisuuden ja pedagogisen selkeyden näkökulmasta.

Mitä opittiin pilotin aikana?

- Selkeä kieli, kuvat ja videot muodostavat yhdessä tehokkaan oppimisen tuen erityisesti vieraskielisille. Kuvat kannattaa muokata pienelle resoluutiolle (n. 200 kt) ja videot sijoittaa salattuina esimerkiksi YouTubeen, josta ne linkitetään chatbottiin.
- Perehdytyksessä tarvitaan mahdollisuus toistoon, ja chatbotti vastaa tähän tarpeeseen hyvin.
- Työelämän asiantuntijoiden vahva osallistuminen sisällöntuotantoon on ratkaisevaa laadukkaan lopputuloksen kannalta.
- Käyttäjätестaus on keskeinen osa kehittämistä, sillä sen avulla voidaan tunnistaa puutteita ja parantaa sisältöjä.
- Chatbotti voi toimia merkittävänä tukena perehdytyksessä, mutta se ei korvaa ihmisen toteuttamaa ohjausta.

10. Siirrettävyys

Valmiin perehdytysbotin siirrettävyys muille organisaatioille

Perehdyttämisbotti voidaan siirtää sellaisenaan muille organisaatioille yksinkertaisesti sähköpostilla lähetettävällä linkillä. Siirtäminen edellyttää, että organisaatio hankkii itselleen Landbot-lisenssin. Perehdyttämisbotti toimii Starter-tason lisenssillä, jonka vuosimaksu on vuonna 2026 ollut 384 euroa. Tämän jälkeen organisaatio vastaa itse chatbotin päivittämisestä ja muokkaamisesta omiin tarpeisiinsa. Siirron yhteydessä organisaatio saa perehdytysbotin käsikirjoituksen.

Voiko käytäntöä soveltaa muualla?

Perehdytysbotti on hyvin sovellettavissa:

- muille aloille, joissa työ sisältää selkeitä työvaiheita (esim. logistiikka, ravintola-ala, kiinteistöpalvelut)
- muihin organisaatioihin, joissa perehdytetään uusia työntekijöitä tai opiskelijoita
- erityisesti ympäristöihin, joissa on paljon vieraskielisiä työntekijöitä.

Ratkaisun perusidea – selkeä kielinen, visuaalinen ja toistettava perehdytys – on yleispätevä.



Mitä tarvitaan käyttöönottoon?

1) Valmiin perehdytysbotin käyttöönotto

Organisaatio voi ottaa käyttöön valmiin perehdytysbotin sellaisenaan. Tämä on nopein ja kevyin tapa hyödyntää kehitettyä ratkaisua.

Mitä käyttöönotto edellyttää:

- Landbot-alustan lisenssi (Starter-taso riittää; vuosimaksu vuonna 2026 ollut noin 384 €)
- chatbotin siirto organisaation omalle Landbot-tilille
- videoiden siirto tai linkitys organisaation omiin kanaviin (esim. YouTube)
- perehtyminen chatbotin rakenteeseen ja käyttöön.

Mitä organisaatio saa käyttöönsä:

- valmiin chatbotin kuvineen ja videoineen
- käsikirjoituksen, jossa chatbotin sisältö ja dialogit on dokumentoitu
- mahdollisuuden käyttää bottia heti perehdytyksen tukena.

Hyödyt:

- nopea käyttöönotto ilman suurta kehitystyötä
- valmis, testattu ja toimivaksi todettu ratkaisu
- mahdollisuus muokata sisältöä omiin tarpeisiin myöhemmin.

Organisaatio vastaa jatkossa itse chatbotin päivittämisestä ja sisällön ylläpidosta.

2) Oman perehdytysbotin rakentaminen alusta alkaen

Organisaatio voi hyödyntää tätä hyvää käytäntöä mallina ja rakentaa oman perehdytysbotin omiin tarpeisiinsa.

Mitä rakentaminen edellyttää:

- työelämän asiantuntijoiden vahvaa osallistumista sisällön tuottamiseen
- aikaa sisällön suunnitteluun, rajaamiseen ja käsikirjoittamiseen
- visuaalisen materiaalin (kuvat ja videot) tuottamista
- tekninen alusta (esim. Landbot) ja osaaminen sen käyttöön
- mahdollisuus testata ja kehittää sisältöä käyttäjäpalautteen perusteella
- organisaation sitoutuminen kehittämistyöhön.



Mitä kannattaa huomioida:

- sisällön rajaaminen on keskeinen ja haastava vaihe
- selkeä kieli ja visuaalisuus ovat ratkaisevia erityisesti vieraskielisten kannalta
- käyttäjätestaus kannattaa aloittaa mahdollisimman varhaisessa vaiheessa
- kehittämistyö vaatii aikaa, erityisesti visuaalisen materiaalin osalta.

Hyödyt:

- sisältö voidaan räätälöidä täysin organisaation omiin työtehtäviin ja toimintatapoihin
- chatbotista tulee suoraan osa organisaation omaa perehdytysmallia
- mahdollisuus laajentaa ratkaisua myöhemmin muihin sisältöihin tai kohderyhmiin.