

OPETUS- JA KULTTUURIMINISTERIÖ

Hakija Etelä-Savon Koulutus Oy	Diaarinumero OKM/167/522/2020
Haku Erityisavustus jatkuvan oppimisen ja osaamisen kehittämiseen	Hakuaika 22.01.2020 - 03.03.2020
Myönnetty summa 150 000,00 €	Päätöksen päivämäärä 12.06.2020
Myönnetty käyttötarkoitus Ammatillisen koulutuksen tuloksellisuuden kehittäminen ja pilotointi sekä työllisyyden kuntakokeilujen tukeminen	Viimeinen päätetty käyttötarkoitus
Myönnetty käyttöaika 1.8.2020-31.7.2022	Viimeinen myönnetty käyttöaika -

Avustuksen käytön tiedot

Tämän selvityksen kohteena on
erityisavustus

Selvityksen yhteyshenkilön tiedot

Timo Häkkinen, timo.hakkinen@esedu.fi, 0447115718

Toteutuneen toiminnan / hankkeen lyhyt kuvaus

Avustuksella on ollut tarkoitus tukea työttömien hakijoiden koulutuspalveluita ja luoda yksilöllisiä osaamisen kehittämisen malleja. Avustuksella on tuotettu kuntakokeilun asiakkaille tieto, neuvonta, ja ohjauspalvelua (uraohjaus) koulutukseen ja työhön pääsemiseksi. Tätä uraohjausta on annettu yhteistyössä Mikkelin seudun työllisyyden kuntakokeilun(jatkossa kuntakokeilun) omavalmentajien kanssa siten, että omavalmentajat ovat keskustelleet asiakkaidensa kanssa ehdottaneet asiakkaille uraohjaukseen menemistä ja jos asiakas on tätä halunnut, on asiakkaan luvalla välittäneet asiakkaan yhteystiedot salaisella sähköpostilla uraohjaajalle. Uraohjaaja on ottanut asiakkaaseen yhteyttä ja sopinut asiakkaalle sopivasta tapaamistavasta ja jälkikäteen asiakkaan luvalla informoinut uraohjauksen etenemistä ja tuloksellisuutta omavalmentajalle. Lisäksi avustuksella on kehitetty kuntakokeilun ja oppilaitoksen yhteistyötä. Sitä on toteutettu monikanavaisesti esimerkiksi salaista sähköpostia käyttäen, ForeAmmatti-sparrausta kuntakokeilun asiakkaille tarjoten, omavalmentajan työskentelyä oppilaitoksen tiloissa ja näin uraohjaajan työpanosta hyödyntäen hyvin matalalla kynnyksellä. ForeAmmatti-sparrausta on käytetty erityisesti Foreammattissa olevan osaamiskartoituksen tekemisessä kuntakokeilun asiakkaille. Asiakas on tullut ohjatusti uraohjaajalle omavalmentajan tapaamisesta. Myös uraohjaaja on toiminut kuntakokeilun tiloissa ikään kuin päivystävänä uraohjaajana, jonka luo omavalmentajien on ollut helppo ohjata asiakkaitaan suoraan omasta keskustelustaan. Yhtenä sivutavoitteena avustuksella on ollut tarkoitus kehittää työllisyystoimijoiden ja oppilaitoksen yhteistyötä erityisesti jatkuvan oppimisen kohdeyleisön eli aikuisväestön hakeutumisen kehittämiseksi. Tarkoituksena on kohdeyleisön osaamisen kehittäminen joko oppilaitoksessa tai oppisopimuksessa tai työpaikoilla työnohessa.

OPETUS- JA KULTTUURIMINISTERIÖ

Toiminnan / hankkeen tulokset

Avustuksen tulokset ovat erinomaiset. Avustuksella on onnistuttu rakentamaan uudenlaista ja pysyvää yhteistyötoimintaa, joka on jatkunut avustuksen päättymisen jälkeenkin. Valmisteilla oleva TE-24 uudistusta toteutetaan pääosin samalla henkilöstöllä, jolla kuntakokeilua on toteutettu, ja siksi avustuksella kehitetyllä toimintamallilla on erittäin hyvät mahdollisuudet jäädä myös TE-24 toimintamalliksi. Vaikka tämän tyyppiset yhteistyömallit usein henkilöityvät, on tässä avustuksen kehittämisessä huomioitu myös henkilöiden vaihtumisen mahdollisuus kehittämällä yhteydenottotapaa ns. molemmin suuntaisesti anonymiksi. Yhteyttä uraohjaukseen voi ottaa forms-lomakkeella. Määrälliset tuloksetkin lähestulkoon täyttivät avustukselle asetetut tavoitteet. Avustuksella palveltiin yhteensä 192 asiakasta (enemmän kuin yhden kerran kontaktoituja asiakkaita). Näistä asiakkaista 50 eli 26 prosenttia asiakkaista lähti palvelun aikana opiskelemaan ja 33 asiakasta työllistyi palvelun aikana. Yhteensä 43 prosenttia palvelussa olleista asiakkaista joko työllistyi tai lähti opiskelemaan. Avustuksen tavoitteena oli saada 30 prosenttia opiskelemaan, joten melkein tavoitteeseen päästiin. Opiskelevista asiakkaista suurin osa lähti omaehtoiseen opiskeluun. Oppisopimus ja työvoimakoulutus olivat myös käytössä, mutta paljon vähemmän kuin omaehtoinen. Lisäksi avustuksella tuotettua palvelua on käyttänyt lukematon määrä kertaluonteisia asiakkaita. Näitä tietoja ei ole kerätty talteen lukumääräisesti, koska usein asiakkaan henkilötietoja ei ole tarve kerätä ja Foreammatin hyödyntäminen asiakasrekisterinä vaatii henkilötietojen keräämistä. Yhtenä tuloksena voidaan pitää myös uraohjauksen tietoisuuden ja tarpeen näkyväksi tekemistä. Jatkuvan oppimisen hengen mukaisesti hakeutuva aikuinen tarvitsee hyvin usein tietoa, neuvoa tai ohjausta oikean ja itselle sopivan ja sopivan kokoisen koulutuksen löytämiseksi. Näin madalletaan huomattavasti aikuisen kynnystä hakeutua koulutukseen.

Toteutuiko toiminta / hanke hakemuksessa esitetyllä tavalla?

Kyllä

Mikäli toiminta / hanke ei ole toteutunut hakemuksessa esitetyllä tavalla, anna lisätietoja muutoksista ja niiden syistä.

Kuvaile miten yhteistyö sidosryhmien kanssa toteutui?

Yhteistyö sujui sidosryhmien kanssa erinomaisesti. Kuntakokeilun kanssa tehtyä yhteistyötä on kuvattu edellä kentässä "hankkeen kuvaus ja tulokset". Muiden sidosryhmien eli lähinnä toisten hankkeiden ja muiden asiakastyötä tekevien sidosryhmien kuin kuntakokeilun kanssa tehtyä yhteistyötä voi kuvailla kaksijakoiseksi. Toisaalta yhteistyötä on tehty asiakastasolla ja toisaalta toiminnan kehittämisen tasolla. Jatkuvan oppimisen teemaa ei voi toteuttaa ketään yksinään, vaan sitä pitää tehdä yhdessä kaikkien osapuolien kanssa. Yhteistyö on toiminut mainiosti ja eteenpäin menen. Yhteistyötä jatketaan varmasti myös TE-24 uudistuksen jälkeen myös muiden sidosryhmien kanssa.

Kuvaile miten toiminnan / hankkeen maantieteellinen laajuus toteutui?

Avustuksella rahoitettua toimintaa harjoitettiin päätöksen mukaisesti Mikkelin kaupungin alueella.

Mikä oli toimintaan / hankkeeseen palkattujen kokoaikaisten työntekijöiden lukumäärä?

1,00

Mikä oli toimintaan / hankkeeseen palkattujen osa-aikaisten työntekijöiden lukumäärä?

5,00

Arvioi toimintaan / hankkeeseen osallistuneiden vapaaehtoisten lukumäärä?

,00

Määrittele toiminnan / hankkeen kohderyhmä

Kuntakokeilun asiakkaat ensisijaisesti ja toissijaisesti kuntakokeilun omavalmentajat, Te-palveluiden ja kolmannen sektorin asiakkaat ja asiantuntijat.

OPETUS- JA KULTTUURIMINISTERIÖ

Arvioi toiminnassa / hankkeessa tavoitettujen henkilöiden määrä (kohderyhmä) ja kerro mihin arvio tai tieto perustuu.

192 kappaletta. Asiakasrekisterinä käytetty ForeAmmattin plus-versiota asiantuntijoille, jolloin käytössä on ollut asiakastyöosio. Osioon on kerätty tiedot asiakkaista ja kontakteista ja pääosin myös siirtymistä.

Miten kohderyhmän tavoittamisessa onnistuttiin?

Pääsääntöisesti erittäin hyvin. Koska asiakkaiden ensikontaktointi oli ns. lähettävän tahon eli lähinnä kuntakokeilun toimintaa, niin palveluun tulleet asiakkaat tulivat sinne motivaatiolla. Vain yksittäisiä asiakkaita ei tavoitettu tästä lähtökohdasta huolimatta.

Millä tavoin kohderyhmä osallistui toiminnan / hankkeen suunnitteluun, toteutukseen ja arviointiin?

Kohderyhmä osallistui suunnitteluun ja toteutukseen ja arviointiin TDC:llä toteutetun kyselyn kautta. Teimme asiakkaille kyselyn keväällä 2022, ja kysyimme palvelun toteutuksesta ja pyysimme arviointia palvelun laadusta. Kohderyhmältä on myös jatkuvasti kysytty kasvokkain tai muilla yhteydenottomenetelmillä palautetta palvelun toiminnasta ja laadusta

Tulosten osoittamisessa käytetyt tiedonkeruumenetelmät ja mittarit?

Määrälliset tulokset on saatu avustuksen toteuttajan käyttämästä Foreammatti-ohjelmistosta. Sinne on kerätty palvelun käyttämiseen liittyvää tietoa, muun muassa asiakkaiden siirtymistä.

Kerättiinkö palautetta kohderyhmältä / vapaaehtoisilta / palkatuilta työntekijöiltä / sidosryhmiltä?

Kerättiin kyselypalautetta palvelussa olevilta asiakkailta sähköisellä kyselyllä keväällä 2022. Sidosryhmiltä ei kerätty muodollista palautetta, koska sidosryhmän työntekijä määrä oli suhteellisen suppea (pitkäaikaisessa yhteistyössä oli alle 10 työntekijää). Palautetta on kyllä saatu suusanallisesti ja se on ollut pelkästään myönteistä ja se on koskenut sekä asiakkaita että yhteistyötä

Jos kerättiin, kuvaile millaista palaute oli ja miten se ohjasi / ohjaa toiminnan kehittämistä.

Kaikki palaute on ollut lähes sataprosenttisesti erittäin myönteistä. Asiakkaat ovat olleet erittäin tyytyväisiä palvelun. Myös sidosryhmän edustajat ovat olleet hyvin tyytyväisiä avustuksella toteutettuun uraohjaukseen, palveluun ja yhteistyöhön. Palaute on ohjannut avustuksen toimintaa ja myös ohjannut avustuksen toteuttajaa koko ajan miettimään ja myös kehittämään palvelun laatua.

Onko toiminnassa tai hankkeessa noudatettu digitaalisten palveluiden ylläpidon ja kehittämisen osalta saavutettavuuslainsäädäntöä (laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta 306/2019).

Kyllä

Hankintojen kilpailutus

Oletteko toiminnassa tai hankkeessa olleet velvollisia noudattamaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016)?

Kyllä

Onko toiminnassa / hankkeessa tehty hankintoja?

Ei

Jos kyllä, niin minkälaisia?

	Kyllä	Ei
Pienhankintoja		X
Kansalliset kynnsarvot ylittäviä hankintoja		X
EU:n kynnsarvot ylittäviä hankintoja		X

OPETUS- JA KULTTUURIMINISTERIÖ

Onko hankinnat toteutettu noudattaen lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista?

Kyllä

Onko pienhankinnoista kysyty tarjouksia kohtuullisten kustannusten selvittämiseksi?

Kyllä

Toteutuneet kustannukset

Avustettavan toiminnan / hankkeen kokonaiskustannukset

157 879,00 €

Poikkeavatko hakemuksessa esitetyt kustannukset toteutuneista kustannuksista?

Kyllä

Jos kyllä, niin miltä osin?

Henkilöstökuluja jäi toteutumatta koska kokoaikainen hanketyöntekijä vaihtui. Avustusta ei pystytty käyttämään suunnitellussa aikataulussa, koska kuntakokeilun aloitus viivästyi.

Erittely ei-hyväksyttävistä kuluista

ei ole

Varsinaisen toiminnan kulujen määrä joka on edelleen veloitettu

,00 €

Ylittikö avustuksen määrä päätöksessä määritellyn prosenttiosuuden kokonaiskustannuksista?

Ei

Poikkeaako hakemuksessa esitetty rahoitus toteutuneesta rahoituksesta?

Kyllä

Jos kyllä, niin miltä osin?

Henkilöstökuluja jäi toteutumatta koska kokoaikainen hanketyöntekijä vaihtui. Avustusta ei pystytty käyttämään suunnitellussa aikataulussa, koska kuntakokeilun aloitus viivästyi.

Onko avustuksen saaja avustuksen käyttöaikana ollut arvolisäverovelvollinen avustettavasta toiminnasta?

Ei

Jos kyllä, niin miltä osin?

Onko avustuspäätökseen kuuluvien avustusten ehtojen ja rajoitusten mukainen palkkakatto ylittynyt?

Ei

Jos kyllä, niin lisää tehtävänimike ja vuositulot?

Ylittikö avustus yhdessä muiden julkisten yleisavustusten kanssa hyväksyttävien kustannusten määrän?

OPETUS- JA KULTTUURIMINISTERIÖ

Jos kyllä, niin miten paljon?

€

Erityisavustuksen käyttöä koskevat lisäkysymykset

Ovatko avustukselle toteutetut kaluste- ja laitehankinnat olleet välttämättömiä hankkeen kannalta? Jäikö hankkeessa hankittu irtaimisto yleishyödylliseen käyttöön?

Onko avustuksella palkattujen henkilöiden työaika seurattu?

Kyllä

Onko erityisavustuksen kulukirjauksia tehty laskennallisin perustein?

Ei

Jos kyllä, niin miltä osin ja millä periaatteilla?

Oliko hankkeen kustannuspaikan tulos ylijäämäinen?

Ei

Jos kyllä, niin miten paljon?

€

Toteutunut rahoitus

Toteutunut rahoitus

OKM:lta saatu rahoitus

142 091,24 €

Oma rahoitus

15 787,92 €

EU-rahoitus

Muu julkinen rahoitus

Yksityinen rahoitus

Lainat

Mahdollinen muu rahoitus

Yhteensä

157 879,16 €

90.00%

Palautus

Avustuksen viimeisin suoritus on maksettu

08.07.2020

Palautettava summa

7 908,76 €

Korko

€

Palautuksen suorituspäivä

20.12.2023

OPETUS- JA KULTTUURIMINISTERIÖ

Mahdolliset lisätiedot

Mahdolliset lisätiedot

Avustukseen on saatu käyttöajan muutospäätös (OKM/167/522/2020, asiakirjan tunnus 593028) 11.01.2022 ja sen mukainen uusi käyttöaika on 01.08.2020-31.10.2023. Muutospäätöksen mukaan avustuksen raportointi on tehtävä 31.12.2023

Liitteet**Hyväksynyt**

27.12.2023

Taru Särkkä

 Selvitys on hyväksytty yhteisön allekirjoitussääntöjen mukaisesti.**Liitteet**

Otsikko	Tiedosto	Päiväys
Kustannuspaikkaraportti (erityisavustus)	Kustannusseuranta_allekirj.pdf	27.12.2023
Muu liite	Etelä_Savon Koulutus Oyn kaupparekisteriote 18.12.2023.pdf	27.12.2023
Muu liite	Hankeraportit ja Kirjanpidot allekirj.pdf	27.12.2023
