

Läpi-VETO – laadunhallintaa läpi toimintojen ja tasojen

Koontiliite hankkeen aikaisesta toiminnasta

- Hankeverkosto on toiminut hankkeen ajan yhteisen hankesuunnitelman mukaisesti.
- Tavoitteet, toimenpiteet ja tulokset ovat hankeverkoston kehittämiskumppaneiden yhteisiä.

HANKKEEN TOIMINTA JA SAAVUTETUT TULOKSET 1

Toiminnan tavoite

- Kartoitetaan ja tarvittaessa uudistetaan toimintajärjestelmän prosesseja ja menettelytapoja laadunhallinnan näkökulmasta.
- Luodaan toimintamalli laadunhallintajärjestelmän toimivuuden seurantaan.

Toiminta, jolla tavoitteeseen on pyritty

- Hankkeen pienryhmässä on laadittu arviointilomake laadunhallinnan kriittisten pisteiden tunnistamiseksi. Lomaketta täsmennettiin hankkeen johtoryhmältä saatujen kommenttien perusteella.
- Eri kokoonpanoilla on pidetty arviointikokouksia, joissa on testattu arviointilomakkeen käytettävyyttä ja kirjattu organisaatioiden laadunhallinnan vahvuuksia ja kehittämiskohteita. Arviointeja on toteutettu jokaisessa verkoston organisaatiossa vähintään kahdella eri ryhmällä.
- Useamman eri ryhmän toteutusmallilla pyrittiin siihen, että saadaan useampia näkökulmia organisaation laadunhallinnan vahvuuksista ja kehittämiskohteista. Vertaamalla arviointeja toisiinsa tavoitteena oli löytää arviointiryhmien näkemyseroja ja näin löytämään laadunhallinnan organisaatiotason kriittisiä pisteitä.

Konkreettiset tulokset, jotka tavoitteen osalta saavutettiin

- Laadunhallinnan arviointilomake on verkoston käytössä. Arviointilomakkeen avulla voidaan verrata organisaation laadunhallinnan tasoa valtakunnallisiin laadunhallinnan tavoitteisiin. Lomakkeen avulla saadaan selville laadunhallinnan kriittiset pisteet ja voidaan suunnitella konkreettisia toimia laadunhallinnan kehittämiseksi.
- Organisaatiokohtaiset vertaisryhmäarviointit on toteutettu ja tulokset koottu. Organisaatiokohtaisia prosesseja ja menettelytapoja on päivitetty laadunhallinnan näkökulmasta.

HANKKEEN TOIMINTA JA SAAVUTETUT TULOKSET 2

Toiminnan tavoite

- Asiakaspalauteprosessin vaikuttavuuden parantaminen vertaisryhmätyöskentelyn avulla.
- Vertaisryhmätyöskentelyn tavoitteena oli tunnistaa palautteiden keräämis- ja hyödyntämisprosessien kriittiset kohdat ja antaa kehittämisehdotuksia toiminnan parantamiseksi. Tavoitteena oli myös ideoida uusia tapoja palauteprosessien toteutukseen erityisesti kyselyiden palautusmäärien kasvattamiseksi ja tulosten hyödyntämiseksi.

Toiminta, jolla tavoitteeseen on pyritty

- On pidetty pienryhmän Teams-kokouksia, joissa on organisaatioittain esitelty kaikki palautejärjestelmät. Hankkeen Sharepoint-alustalle on tallennettu prosessikuvaukset, ohjeet, palautelomakkeet yms. materiaalit organisaatioittain omiin kansioihin. Pienryhmä on käynyt läpi eri palautejärjestelmät ja vertaillut niissä olevia kysymyksiä, palautteiden käsittelytapoja ja hyödyntämistapoja verkoston oppilaitosten kesken. Työn tuloksena päädyttiin ottamaan jatkotarkasteluun opiskelijoiden Amis-palautteet, niiden vastausasteiden nostaminen ja tulosten hyödyntäminen oppilaitosten kehittämisprosesseissa.
- Palautetulosten analysointia ja tulosten esitystä on kehitetty mm. PowerBI –raportoinnilla.
- Useita vertaisryhmäkokouksia eri kokoonpanoilla, joissa opettajat, asiantuntijat ja esimiehet ovat arviointilomakkeen avulla pohtineet palautteiden hyödyntämistä toiminnan kehittämisessä. Myös opiskelijat ovat vastanneet Amis-palauteprosessin kehittämiskyselyihin. Arviointilomakkeen laadinnassa hyödynnettiin Parasta Digitukea -hankkeen kypsyystasomallia, Vetoref-hankkeen laadunhallinnan arviointilomakkeita sekä vertaisryhmätyöskentelyprosessia.
- Valtakunnallisten työelämäpalautteiden käyttöönoton seuranta ja materiaalin tuottaminen tiedottamisen tueksi.

Konkreettiset tulokset, jotka tavoitteen osalta saavutettiin

- Tieto hankeverkostossa käytettävistä palautejärjestelmistä on koottu yhteen.
- Vertaisryhmätyöskentelyn avulla on arvioitu Amis-palautteiden keräämisprosesseja ja palautteiden käsittelytapoja ja ideoitu toimenpiteitä palauteprosessin tehostamiseksi. Toimenpideideat ovat verkoston käytettävissä.
- Työelämää on tiedotettu palautteiden käyttöönotosta. Esite on verkoston käytössä, ja se on jaettu myös painopisteen 2 verkostolle.

HANKKEEN TOIMINTA JA SAAVUTETUT TULOKSET 3

Toiminnan tavoite

- Verkoston organisaatioiden ja yhteistyökumppaneiden laatukulttuurin kehittymisen arviointi ja sen parantaminen osallistamalla henkilöstö arviointiin ja kehittämistoimenpiteiden suunnitteluun.

Toiminta, jolla tavoitteeseen on pyritty

- Henkilöstön tekemät Q-Kult-arvioinnit toteutettiin Ekamissa ja Esedussa. Ksaossa arviointi jäi toteutumatta tulevan ison organisaatiomuutoksen takia. Samossa oli juuri tehty vastaavantyyppinen arviointi, joten arvioinnin ei todettu tuovan lisäarvoa jo toteutettujen arviointien lisäksi.
- Ekamissa arvioinnin tekivät tukipalvelujen henkilöstö ja Esedussa organisaation laaturyhmä. Kummassakin organisaatiossa tuloksia verrattiin aikaisemmassa Veto-Laku-hankkeessa saatuihin tuloksiin. Ekamissa tulokset toimitettiin eteenpäin laatu- ja kehittämispäällikölle ja ne on tarkoitus käsitellä keväällä 2022 johdon katselmuksessa sekä LYT-johtoryhmässä (laatu, ympäristö ja turvallisuus). Käsitteilyn yhteydessä valitaan kehittämistoimenpiteet.
- Esedussa tulokset käsiteltiin alkuvuodesta 2022 laaturyhmässä ja lisäksi tulosten yhteenveto esiteltiin johtoryhmässä. Tulokset ovat esillä myös henkilöstön intrassa ja näin ollen koko henkilöstön saatavilla.
- Harjun oppimiskeskuksessa Q-Kult-työväline tehtiin tutuksi henkilöstölle toteuttamalla arviointitilaisuus Ekamin hanketoimijoiden johdolla. Tilaisuuden lopuksi sovittiin, että arviointiin osallistunut henkilöstö kokoontuu keskenään vielä kerran keskustelemaan ja päättämään sen jälkeisistä toimenpiteistä. Itä-Karjalan kansanopisto jäi lopulta pois hankkeen toimenpiteistä.

Konkreettiset tulokset, jotka tavoitteen osalta saavutettiin

- Q-Kult-arvioinnit toteutettiin kahdessa verkoston neljästä oppilaitoksesta sekä Harjun oppimiskeskuksessa.
- Arviointien tuloksia on käytetty osana organisaatiokohtaisia laadun kehittämissuunnitelmia.

HANKKEEN TOIMINTA JA SAAVUTETUT TULOKSET 4

Toiminnan tavoite

- Tietoisuuden lisääminen laadunhallinnasta

Toiminta, jolla tavoitteeseen on pyritty

- Q-Kult-työväline muokattiin opiskelijoille alkuperäisestä lomakkeesta vaiheittain. Ensimmäisessä vaiheessa jätettiin henkilöstöjohtaminen-osa-alue kokonaan pois, koska ajateltiin, että opiskelijoiden on hankala ottaa kantaa siihen, miten oppilaitoksen työntekijöitä johdetaan. Ensimmäisen pilotoinnin jälkeen väittämiä muokattiin selkokielisemmiksi. Kolmas pilotointi toi lisäksi mukanaan sen, että oppilaitoksen johtaminen ja strategiset painopisteet -osa-alueet karsittiin pois, koska opiskelijat kokivat nämäkin alueet haastaviksi käsitellä. Lopulta päädyttiin siihen, että opiskelijoille tarkoitettuun työvälineeseen voi sisällyttää 4 - 6 osa-aluetta oppilaitoksen kulloisenkin tarpeen mukaan. Opiskelijoille tarkoitettun työvälineen yhteyteen tehtiin myös ohje työvälineen käytöstä.
- Pilotointiin osallistui yhteensä 39 opiskelijaa, sekä aikuisia että nuoria, aloittavia että jatkavia. Opiskelijat olivat joko yhden alan opiskelijoita tai edustivat laajempaa koulutusalojen kirjoa.
- Hankesuunnitelmassa tavoitteena ollut työelämälle soveltuva työväline jätettiin lopulta tekemättä. Keskustelujen jälkeen todettiin, että työelämän edustajat ovat sen verran oppilaitosten toiminnan ulkopuolella, että heidän on vaikea arvioida niiden organisaatiokulttuuria.

Konkreettiset tulokset, jotka tavoitteen osalta saavutettiin

- Opiskelijoille muokattu Q-Kult-työväline on pilotoitu ja toimintaohje tehty.

Miten hankkeen toimintaa, tuloksia ja vaikutuksia on arvioitu?

- Hankkeen toimintaa on arvioitu hankkeen arviointisuunnitelman mukaisesti.
- Hankkeen toiminnasta on raportoitu hankkeen johtoryhmän kokouksissa. Johtoryhmä on verrannut ja arvioinut toimintaa hankkeen toimintasuunnitelmaan.
- Jatkuva arviointi pienryhmässä
- Verkoston jokaisen organisaation johto on arvioinut hankkeen toimintaa omissa kokouksissaan.

Miten hankkeesta/toiminnasta on tiedotettu? Miten on osallistettu ne koulutuksen järjestäjät, jotka eivät ole mukana hanketoiminnassa?

- Hankkeen alkaessa on laadittu yhteinen hanketiedote, jonka kukin hankkeessa mukana oleva organisaatio on julkaissut ja tiedottanut hankkeen käynnistymisestä.
- Hankkeen aikana on laadittu tiedotteet hankkeen toiminnasta. Tiedotteet on julkaistu jokaisessa organisaatiossa. Tiedotteet on jaettu yhteistyökumppaniorganisaatioille tiedoksi ja julkaistavaksi. Kumppaniorganisaatioilla on hankkeessa nimetyt yhteyshenkilöt, jotka ovat tiedottaneet kumppaneita hankkeen etenemisestä.
- Organisaatioiden johtoa ja esimiehiä on tiedotettu hankkeesta ja sen toiminnasta erilaisissa kokouksissa ja tapaamisissa.
- Hankkeesta on tiedotettu organisaatioiden verkkosivuilla, esim. <https://esedu.fi/tietoameista/hankeet/lapi-veto/>
- Painopisteen 2 sparraustilaisuudessa 29.3.2022 pidettiin *Työelämäpalaute-prosessin kehittäminen Esedussa* –niminen esitys hankeverkostolle.
- Läpi-VETO –hankkeen koordinaattori piti Oulun loppuseminaarissa 23.11.2021 kaksi esitystä aiheesta ”Oppilaitoksen organisaatiokulttuurin arviointi Q-Kult -työvälineellä. Opiskelijoiden arvioinnit laadunhallinnan tukena. Kokemuksia pilotoinnista.”

Tuotokset

- Laadunhallinnan kriittiset pisteet –lomake

Kuvaus

- Lomakkeen avulla voidaan arvioida organisaation laadunhallinnan tilaa. Arviointia voi halutessaan tehdä vertaamalla organisaatio omaa tilannetta ammatillisen koulutuksen laatustrategian kriteereihin.
- Saatujen arviointitulosten pohjalta on mahdollista tehdä johtopäätöksiä organisaation laatu järjestelmän kehittämisen tueksi.

Saatavuustiedot

- <https://ekami.fi/kehittaminen/hankkeet/lapi-veto>

Lisätietoja

- timo.erikoinen@ekami.fi

Tuotokset

- Esite työelämäpalautteiden käyttöönotosta

Kuvaus

- A4-kokoinen esite, jota voi jakaa joko sähköisenä tai paperisena versiona työelämän edustajille työelämäpalautteiden tiedottamisen tukena.

Saatavuustiedot

- <https://ekami.fi/kehittaminen/hankkeet/lapi-veto>

Lisätietoja

- timo.erikoinen@ekami.fi

Tuotokset

- Q-kult-arviointilomakkeet opiskelijoille
- Powerpoint-esitys Q-kult -arvioinnin esittelemiseksi opiskelijoille ja ohje arvioinnin toteuttamiseksi

Kuvaus

- Materiaalin avulla voi esitellä Q-kult –arvioinnin tarkoituksen ja menettelyn opiskelijoille.
- Arvioinnin toteuttamiseksi tarvitaan OPH:n Q-kult –arviointimateriaali ja ohjeistus.

Saatavuustiedot, **www-osoite tms.**

- <https://ekami.fi/kehittaminen/hankkeet/lapi-veto>

Lisätietoja

- timo.erikoinen@ekami.fi

- **Lisätietoja hankkeesta**
- **Kirjanpidon pääkirjaote**
- **Hankekoordinaattorin ja yhteistyökumppaneiden toteutuneiden kustannusten koontilomake**
- **Selvitys taloudesta**
 - Hankkeen talous toteutui budjetin mukaisesti.